

Institucionalidad

Construyendo un futuro colectivo



Glosario

Razón
DE
SER
2026


fundación **merced**



CONSTRUIR FUTURO ES UNA ACCIÓN COLECTIVA

Aliados estratégicos

Personas u organizaciones con las que se establece una relación que genera sinergia y aprendizajes, y con quienes se potencia el logro de objetivos comunes. El/la aliado/a estratégico/a está dispuesto/a a compartir riesgos, responsabilidades, recursos, conocimientos y beneficios para fortalecer la alianza.

Elaboración propia, Fundación Merced

Alianza

Una relación estratégica y voluntaria de colaboración entre dos o más organizaciones que acuerdan trabajar juntas para lograr objetivos comunes, mediante la articulación de recursos, capacidades y acciones, compartiendo responsabilidades, riesgos y beneficios, sin perder su autonomía institucional.

Elaboración propia, sustentada en marcos conceptuales de colaboración desarrollados por el Banco Mundial (2018), la OCDE (2020) y el PNUD (2015).

Asociación Civil

Es una persona moral constituida por la unión voluntaria de personas físicas (aunque también puede constituirse de otras personas morales), que, de manera no lucrativa, buscan un interés común lícito.

Con base en el documento "Principales formas asociativas fundadas en el derecho de asociación" dentro de la publicación de Convergencia de Organismos Civiles, A.C., Lorena Velasco Díaz, coordinada por Ana María Salazar Sánchez y María Magdalena López García "Manual del marco normativo para las Organizaciones de la Sociedad Civil: conociendo nuestros derechos y obligaciones" publicado en 2015.

Bienestar de las personas colaboradoras

Se refiere a un nivel de satisfacción que logra la persona colaboradora en el cumplimiento de su trabajo, debido a que existe un ambiente adecuado en la organización, a que es posible tener un equilibrio entre la vida personal y la laboral, a que sus esfuerzos y logros son reconocidos y a que se han llevado a cabo acciones para cumplir con la NOM 035, que procura el bienestar biopsicosocial de las personas trabajadoras.

Elaboración propia de Fundación Merced

Capacidad Organizacional

Conjunto de habilidades, recursos, procesos y estructuras que permiten a una organización cumplir su misión, adaptarse a su entorno y generar resultados de manera efectiva y sostenible.

Elaboración propia de Fundación Merced con base en marcos utilizados por organismos como el PNUD.

Capital social

Se refiere a las redes, normas, actitudes de reciprocidad y confianza, que facilitan o dificultan los procesos de coordinación, colaboración y manejo de conflictos entre personas, organizaciones e instituciones. El desarrollo de capital social es parte inherente de los procesos de desarrollo comunitario en tanto facilita la coordinación, la solidaridad y la acción colectiva, contribuyendo así a un mejor aprovechamiento de las otras formas de capital.

Grootaert, C. and Van Bastelaer, T. 2002: 123-125. Uphoff, N. 2003: 123-125.

Referenciado de: Opciones de Inversión Social Privada en Desarrollo Comunitario. Guía de Desarrollo RedeAmerica.

Comité(s) del Consejo Directivo

Instancias o grupo de personas en las que el órgano de gobierno delega ciertas responsabilidades. Tienen funciones de asesoría o funciones ejecutivas. Se forman de acuerdo con las necesidades organizacionales específicas. Pueden estar integrados por personas consejeras y/o voluntarias.

CMS Consultores Comunicación y Mercadotecnia Social. Glosario

Código de ética o de conducta

El código de ética o de conducta está basado en los principios y valores que promueve la organización, y tiene la finalidad de orientar las acciones de las personas colaboradoras e integrantes del órgano de gobierno, ya que guía la manera en que deberán actuar en el desempeño de las funciones y actividades asignadas.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Cultura del cuidado

La cultura del cuidado se refiere a llevar a cabo acciones para comprender y considerar las necesidades de las personas colaboradoras en la planeación e implementación de actividades de la organización, propiciando el equilibrio entre la vida personal y la laboral.

Elaboración propia de Fundación Merced

Cultura institucional

Se refiere al conjunto de valores, creencias, normas y prácticas compartidos por las personas que orientan el comportamiento de las personas dentro de una organización y dan forma a su manera de tomar decisiones, relacionarse y actuar en el día a día.

Elaboración propia de Fundación Merced

Desarrollo comunitario

Es un proceso participativo mediante el cual las personas que integran una comunidad fortalecen sus capacidades, organizan sus recursos y actúan

colectivamente para mejorar sus condiciones de vida, promover el bien común y ejercer mayor control sobre las decisiones que les afectan.

Elaboración propia, sustentada en documentos de Naciones Unidas.

Desarrollo social

El desarrollo social es la evolución y mejora continua de las condiciones de vida, bienestar y relaciones de los individuos dentro de una sociedad. Busca reducir la pobreza, desigualdad, exclusión y vulnerabilidad, garantizando derechos básicos como salud, educación y empleo, empoderando a las personas para alcanzar su máximo potencial.

Elaboración propia, con apoyo de la inteligencia artificial.

Diagnóstico

Es la reflexión, identificación y priorización de realidades por transformar tomando en cuenta diversos puntos de vista para obtener una imagen lo más completa y concreta posible de la realidad.

Quintero, Víctor, Evaluación de Impactos del Desarrollo de Base, RedEAmérica, 2007.

Donataria autorizada

Asociación civil, sociedad civil o fideicomiso que cuenta con la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para emitir recibos deducibles del impuesto sobre la renta de los donantes.

Fuente: CMS Consultores. (s. f.). Glosario D. Disponible en:
<https://www.cmsconsultores.com/glosario-d/>

Enfoque de Derechos Humanos

Marco conceptual para el desarrollo, la dignidad, libertad, integridad y seguridad de las personas, basado en las normas internacionales de derechos humanos, en el que se busca que, a través de las estrategias y acciones que se lleven a cabo, se respeten, promuevan, protejan y garanticen todos los derechos humanos de todas las personas. Su propósito es analizar las desigualdades y corregir las prácticas discriminatorias para lograr que todas y todos gocen del ejercicio pleno de sus derechos.

Quintero, Víctor, Evaluación de Impactos del Desarrollo de Base, RedEAmérica, 2007.

Enfoque de Derechos Humanos

Marco conceptual para el desarrollo, la dignidad, libertad, integridad y seguridad de las personas, basado en las normas internacionales de derechos humanos, en el que se busca que, a través de las estrategias y acciones que se lleven a cabo, se respeten, promuevan, protejan y garanticen todos los derechos humanos de todas las personas. Su propósito es analizar las desigualdades y corregir las prácticas discriminatorias para lograr que todas y todos gocen del ejercicio pleno de sus derechos.

Elaboración propia de Fundación Merced, con base en: UNICEF, UNESCO, Red en Derechos, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y Amnistía Internacional.

Espacio Cívico

Es el contexto que propicia que la sociedad civil desempeñe una función en la vida política, económica y social de las sociedades.

Está sustentado en la libertad de asociación, la libertad de expresión y la libertad de reunión pacífica.

Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos

<https://www.ohchr.org/es/topic/civic-space-and-human-rights-defenders>

Estado de actividades

El estado de actividades es un estado financiero de las entidades con propósitos no lucrativos que muestra la información relativa a sus operaciones en un periodo y, por ende, los ingresos, costos y gastos, así como el cambio neto en el patrimonio contable resultante en el periodo, clasificados por tipo de patrimonio contable (restringido permanentemente, restringido temporalmente o no restringido)

El estado de actividades proporciona información sobre el resultado de las operaciones que afectaron al patrimonio contable y sobre la aplicación de ingresos, costos y gastos en diversos programas y servicios. Además, permite evaluar el desempeño de las actividades de la administración de la entidad durante el periodo y los esfuerzos llevados a cabo para alcanzar sus objetivos.

NIF B-16 Estados financieros de entidades con propósitos no lucrativos, CIINIF

Evaluación

Es un proceso permanente que permite a los actores que participan en un proyecto verificar y reflexionar sobre cada momento de la vida de este; es decir, siempre se está evaluando, aportando al mejoramiento continuo de la organización mediante la reflexión y aprendizaje de lo que se hace.

Elaboración propia de Fundación Merced a partir del material del Taller Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales, 2012.

Evaluación de desempeño

Es un mecanismo para retroalimentar al equipo con respecto a su desempeño, brindando orientaciones para la mejoría y desarrollo, así como para optimizar su participación en la vida institucional, de manera que el espacio de trabajo constituya un espacio de crecimiento integral humano para cada una de las personas que se incorporan a la organización.

Guía para la sostenibilidad de proyectos y procuración de fondos.

Flujo de efectivo

El estado de flujo de efectivo es un estado financiero que muestra información acerca de las fuentes y aplicaciones del efectivo en el periodo, clasificadas por actividades de operación, de inversión y de financiamiento.

Por ende, permite conocer el efecto que han tenido las actividades de la entidad en su efectivo, evaluar su capacidad para cumplir con sus obligaciones y conocer sus requerimientos de financiamiento.

Las entidades con propósitos no lucrativos deben presentar como parte de sus estados financieros básicos, el estado de flujos de efectivo elaborado con base en la NIF B-2, Estado de flujos de efectivo, sin que sea necesario separar los conceptos por cada tipo de patrimonio.

NIF B-16 Estados financieros de entidades con propósitos no lucrativos, CIINIF

Fundación

Es una organización privada, sin fines de lucro, con un fondo o patrimonio propio y tiene como propósito atender alguna(s) necesidad(es) social(es). Sus fondos provienen de una persona, de una familia, de una empresa privada o de la comunidad. Utilizan los rendimientos de su patrimonio para hacer donativos financieros u operar programas en beneficio de la sociedad.

CMS Consultores Comunicación y Mercadotecnia Social, Glosario.

Impacto colectivo

Estrategia colaborativa para generar cambios sociales a gran escala. Compromiso de un grupo de actores diversos para resolver un problema social específico.

Stanford Social Innovation Review, John Kania y Mark Kramer, marzo 2021,

Impacto social

Es la contribución de los proyectos sociales en las transformaciones de las personas y comunidades y está relacionado con los logros en el corto, mediano y largo plazo.

Quintero, Víctor, Evaluación de Proyectos Sociales, Construcción de Indicadores, Fundación FES, Colombia, 2000.

Indicador

Expresión cualitativa o cuantitativa observable que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad mediante la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la cual, comparada con periodos anteriores, productos similares o una meta o compromiso, ayuda a evaluar el desempeño de su evolución en el tiempo.

Fuente: CONEVAL. (2018). Estudio Diagnóstico del Derecho a la Vivienda Digna y Decorosa 2018.

(pp. 16-17). Disponible en:

https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos_Sociales/Estudio_Diag_Vivienda_2018.pdf?platform=hootsuite

Indicador Cualitativo

Es el criterio intangible y subjetivo que permite apreciar el qué de un proyecto social.

Víctor Manuel Quintero.

Indicador Cuantitativo

Es el criterio tangible, objetivo y observable que permiten medir el qué y/o el cómo de un proyecto, puede tener una dimensión cualitativa.

Víctor Manuel Quintero.

Mecanismos de aprendizaje institucional

Espacios en los que la organización analiza sus resultados, comparte lecciones aprendidas y define formas para garantizar la mejora continua en su trabajo.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Medición de impacto

Proceso que permite apreciar los logros, las transformaciones y los saberes una vez que el proyecto ha concluido. A través de éste, se evalúan los objetivos planteados con los resultados obtenidos, la gestión para alcanzarlos y los efectos e impactos por ellos generados.

Quintero, Víctor, Evaluación de impactos del desarrollo de base, Manual, RedeAmerica, 2007.

Modelo de atención

Se refiere al enfoque, la metodología y los procesos que una organización define para resolver una problemática social. El modelo de atención consiste en la propuesta de valor de la organización, la forma particular en que ésta decide contribuir al cambio social.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Mobilización de Recursos

Capacidad de una organización para atraer y activar recursos tanto internos como externos, que le permitan cumplir con sus objetivos y razón de ser. Los recursos pueden ser humanos, materiales, financieros y de capital social.

Construcción propia de Fundación Merced a partir de material del Módulo Sostenibilidad y Mobilización de Recursos impartido por Annette Candanedo.

John D. McCarthy and Mayer N. Zald, The Enduring Vitality of the Resource Mobilization Theory of Social Movements in Jonathan H. Turner (ed.), Handbook of Sociological Theory, 2001, p.535-65.

Notas a los estados financieros

Las notas a los estados financieros son parte integrante de los mismos. En ellas se encuentran descripciones narrativas o desagregaciones de partidas presentadas en los estados financieros. Son una forma de comunicar o revelar información importante para los usuarios de los estados financieros.

El propósito de los estados financieros básicos y sus notas es proveer al usuario general de información sobre las entidades con propósitos no lucrativos respecto a:

- a) Su capacidad para: mantener su patrimonio, continuar con sus actividades y lograr los fines sociales para los cuales fue creada;
- b) Su posición financiera; el monto y naturaleza de sus activos, pasivos y patrimonio contable;
- c) Los efectos de las operaciones que modifican el monto y la naturaleza de sus activos netos;
- d) el monto y tipo de sus flujos de efectivo de entrada y de salida durante el periodo y la relación entre ellos;
- e) el desempeño financiero de su administración; y
- f) la forma en que la entidad obtiene y aplica recursos; obtiene y paga sus financiamientos, así como otros factores que puedan afectar su liquidez.

NIF B-16 Estados financieros de entidades con propósitos no lucrativos, CIINIF

Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La Agenda 2030 cuenta con 17 ODS que son de carácter integral e interdependiente, cuya finalidad es poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede atrás para el 2030.

Fuente: ONU (s.f.). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponible en:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organizaciones de primer y segundo piso

Denominación diferencial para las organizaciones civiles, en la cual las de primer piso son aquellas que realizan las actividades directamente con la población objetivo, en tanto que las de segundo piso son las que cumplen el cometido de financiar o asignar fondos, para que sean las de primer piso las que cumplan los cometidos de la acción financiada.

Favela, Calvillo, et al, Organizaciones Civiles: Una propuesta para lograr su consolidación, México, Universidad Autónoma Metropolitana, 2003.

Órgano de Gobierno

Es el grupo de personas que tienen la responsabilidad del direccionamiento estratégico de la organización, del acompañamiento y evaluación de su Dirección Ejecutiva y de mantener y fortalecer la gobernanza de la organización. Puede estar constituido como un Consejo Directivo o como un Patronato (dependiendo de la figura legal de la organización).

Elaboración propia de Fundación Merced.

Permanencia

La permanencia de una organización tiene relación con la capacidad de respuesta que ésta tenga frente a la dinámica y exigencias del contexto y la posibilidad de adaptarse para responder de manera adecuada a las nuevas condiciones del entorno.

Elaboración propia con base en definición de Marcelo Manucci

Perspectiva de género

La perspectiva de género como herramienta de análisis, es una nueva manera de ver e interpretar los fenómenos sociales referidos a las relaciones entre mujeres y hombres.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la perspectiva de género supone tomar en cuenta las diferencias entre los sexos en la generación del desarrollo y analizar, en cada sociedad y en cada circunstancia, las causas y los mecanismos institucionales y culturales que estructuran la desigualdad entre mujeres y hombres.

Por tanto, este término plantea la necesidad de solucionar los desequilibrios que existen entre hombres y mujeres, mediante acciones como:

- Redistribuir equitativamente las actividades entre los sexos (en los ámbitos público y privado).
- Valorar de manera justa los distintos trabajos que realicen hombres y mujeres (trabajo doméstico, servicios, etcétera).
- Modificar las estructuras sociales, los mecanismos, reglas, prácticas y valores que reproducen la desigualdad.
- Fortalecer el poder de gestión y decisión de las mujeres.

Hevia & Peniche (2012). Elaboración de proyectos de desarrollo social con perspectiva de género. Tercera edición. México: Instituto Nacional de las Mujeres

Personas atendidas directas

Son las que recibirán y se beneficiarán directamente de las acciones y productos de los proyectos que lleve a cabo la organización. Son las personas en las que se espera ver reflejados los cambios establecidos, es decir, los efectos esperados.

Construida a partir del Manual Joven A.C. 2018.

Personas atendidas indirectas

Corresponden a todas las personas que tienen un nivel de relación con las personas atendidas directamente, y tienen cierto acercamiento hacia los proyectos de la organización.

Construida a partir del Manual Joven A.C. 2018.

Plan Operativo

Documento alineado al plan estratégico de la organización que sirve para concretar las actividades, responsables, recursos, tiempo y costos necesarios para el cumplimiento de los objetivos a conseguir durante el tiempo establecido.

Concepto adaptado por Fundación Merced con base en

http://www.sinnexus.com/business_intelligence/plan_operativo_anual.aspx

Planeación Estratégica

Herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca del quehacer actual y el camino que deben recorrer en el futuro las comunidades, organizaciones e instituciones, no sólo para responder ante los cambios y las demandas que les impone el entorno y lograr el máximo de eficiencia y calidad en sus intervenciones, sino también para proponer y concretar las transformaciones que requiere el entorno.

Moro, Lorena, Gestión Actual de una ONG, Madrid, España, LID Editorial Empresarial, 2009.

Políticas

Constituyen la base de los programas de la organización, dando cohesión y consistencia a todos los elementos que afectan a la misma, las políticas definen el rol y la actuación de las personas colaboradoras en la organización y la forma en la que ellas esperan ser tratadas.

Construcción a partir del Diplomado de Líderes Sociales del Tecnológico de Monterrey.

Problemas sociales de alto impacto

Se refiere a problemas que afectan a grupos importantes de la población, o bien a aquellos que por sus consecuencias pueden impedir que la población goce de sus derechos.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Programa de capacitación

Es un plan de preparación y/o actualización para las personas que colaboran en la organización. Señala los objetivos, actividades, técnicas y recursos que se aplicarán durante el proceso de aprendizaje, tiene la finalidad de potenciar los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas colaboradoras para el buen desarrollo de sus funciones.

Creación con apoyo del diplomado en Administración de Instituciones de Asistencia Social.

Población objetivo

Población que un programa o proyecto de desarrollo social tiene planeado o programado atender para resolver un problema social y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en sus lineamientos de operación.

Fuente: CONEVAL. (2015). La política de evaluación en México: 10 años del CONEVAL. (p.10).

Disponible en:

https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Documents/CONEVAL_politica_de_evaluacion_10_A.pdf?platform=hootsuite

Redes de organizaciones

Grupos formados por diversas organizaciones autónomas que diseñan objetivos en común, que cuentan con una estructura organizacional formal o informal, que comparten información y actividades y toman decisiones en forma horizontal.

Elaboración propia con base en Ashman y Luca Sugawara (2012). Civil Society Networks. Nonprofit Management and Leadership.

Situación vulnerable

La vulnerabilidad social se relaciona con los grupos socialmente vulnerables, cuya identificación obedece a diferentes criterios: algún factor contextual que los hace más propensos a enfrentar circunstancias adversas para su inserción social y desarrollo personal, [...] el ejercicio de conductas que entrañan mayor exposición a eventos dañinos, o la presencia de un atributo básico compartido (edad, sexo, condición étnica) que se supone les confiere riesgos o problemas comunes.

CEPAL-ECLAC, Vulnerabilidad Sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Brasilia, Brasil, ONU, LC/R.2086, 22 abril, 2002. p. 3.

Solidez institucional

Etapa de madurez en las organizaciones, en la que éstas cuentan con un modelo de atención (programas y servicios) claro y conocen los resultados y efectos de este en la población que atienden. Han desarrollado planes que les permiten la permanencia y mejora continua de sus programas en el mediano y largo plazo. Operan con recursos obtenidos de diversas fuentes de financiamiento y cuentan o están en proceso de contar con un fondo patrimonial, que les permite tener solidez financiera.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Sostenibilidad

Es la capacidad de llevar a cabo las actividades de una organización a lo largo del tiempo, debido a que cuenta con los recursos económicos, materiales y humanos para hacerlo.

Elaboración propia de Fundación Merced

Sustentabilidad

Se refiere a la relación que se tiene con el entorno, y la capacidad de mantener un equilibrio logrando satisfacer necesidades actuales sin que ello suponga que las generaciones futuras vean anulada su capacidad de satisfacer las necesidades propias.

Elaboración propia de Fundación Merced con base en la definición acuñada en el Informe Brundtland de Naciones Unidas.

Trascendencia

Capacidad de la organización para adaptarse a las necesidades del entorno, permanecer en el tiempo y contribuir de manera sistemática en las necesidades sentidas de las personas y las comunidades con las que trabaja de acuerdo con la razón para la que fue formada.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Vías de consolidación

Etapa en la que las organizaciones están desarrollando, con estrategias claras, procesos y acciones para alcanzar la consolidación institucional a corto o mediano plazo.

Elaboración propia de Fundación Merced.

Más información en:

convocatorias@fundacionmerced.org.mx

Asesora de la categoría:

Ana María León Miravalles

Razón de Ser 2026

    @FundMercedAC

**Razón
DE
SER
2026**